

Algemene voorwaarden Het Cultuur Station

1. Een lidmaatschap wordt aangegaan voor een heel seizoen, tenzij vooraf is aangegeven dat de cursus langer of korter duurt.
2. Geïnteresseerden mogen bij Het Cultuur Station 2 proeflessen vrijblijvend mee doen. Wanneer er na de proeflessen besloten wordt niet tot inschrijven over te gaan, zullen deze lessen niet in rekening worden gebracht. Wanneer er wel ingeschreven wordt, worden deze proeflessen gewoon meegerekend bij het lesgeld. (En zijn de proeflessen dus geen gratis lessen) Vriendjes en vriendinnetjes die meer dan 2 keer mee komen doen met een les, betalen €9,- per losse les.
3. In de schoolvakanties zullen er geen lessen gegeven worden. Tenzij er inhaallessen gepland zijn. Dit wordt ruim van te voren aangegeven
4. Er is geen mogelijkheid om een (door de deelnemer) gemiste groepsles in te halen op een ander tijdstip. Bij privélessen is dit wel mogelijk in overleg met de docent.
5. Het stopzetten van het lidmaatschap is alleen mogelijk in geval van ernstige en/of langdurige ziekte of blessure. Indien er om andere redenen gestopt wordt binnen het lesblok, zal het totaalbedrag van het gehele blok in rekening gebracht worden.
6. Deelname aan de lessen is op eigen risico. Het Cultuur Station stelt zich niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer of bezoeker, noch voor elke vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, tijdens of na het volgen van de les worden oplopen.
7. Tijdens de les kunnen er foto's en video's worden gemaakt voor promotie doeleinden. Wanneer ouders/verzorgers hier bezwaar tegen hebben dient het aangegeven te zijn in het inschrijfformulier.
8. De deur zal 10 minuten voor aanvang van de les geopend zijn.
9. Indien uw zoon of dochter een les niet aanwezig kan zijn, zou u mij dit dan willen laten weten dmv een mailtje of sms of app bericht?
(info@hetcultuurstation.nl, Marlou: 0610533304, Evelien: 0623831385)
10. Omdat we vaak fysieke oefeningen en spellen doen, is het prettig om makkelijk zittende en "niet te goede" kleding aan te trekken.
11. Je veilig en vrij kunnen voelen staat bij Het Cultuur Station hoog in het vaandel. Wanneer er pestgedrag vertoond wordt, of ander sinds de lessen verstoord worden, zal Het Cultuur Station hierover in gesprek gaan met het betreffende deelnemer (en diens ouders). Indien er geen verbetering optreedt is Het Cultuur Station genoodzaakt de deelnemer niet meer toe te laten tot de lessen. In dat geval wordt het resterende lesgeld van het betreffende blok kwijtgescholden of teruggestort.

12. Bij akkoord geef je aan op de hoogte te zijn van privacy beleid (AVG) van Het Cultuur Station en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

AVG

Het Cultuur Station is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Het Cultuur Station
www.hetcultuurstation.nl

Evelien Isphording is de Functionaris Gegevensbescherming van Het Cultuur Station. Zij is te bereiken via evelien@hetcultuurstation.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Het Cultuur Station verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: -

Voor- en achternaam

- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in te vullen op het inschrijfformulier, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Het Cultuur Station verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid (wanneer je op inschrijfformulier aangeeft dat er rekening gehouden moet worden met lichamelijke- of psychische klachten en bijvoorbeeld allergieën.
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hetcultuurstation.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken Het Cultuur Station verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Het Cultuur Station verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
Geautomatiseerde besluitvorming

Het Cultuur Station neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Cultuur Station) tussen zit. Het Cultuur Station gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

* Excel; ledenlijst met adresgegevens en belangrijke gegevens

* Verder worden ondertekende inschrijfformulieren en algemene voorwaarden bewaard in een ordner die niet door anderen dan Evelien Isphoring en Marlou Koevoets in te zien zijn.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het Cultuur Station bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Naam en e-mailadres wordt bewaard totdat aangegeven wordt dat men geen mail meer wenst te ontvangen.

Persoonlijke gegevens (adres, bijzonderheden enz) worden bewaard tot men stopt met lessen bij Het Cultuur Station. Wanneer men specifiek aangeeft later de lessen weer op te willen pakken, zal op verzoek de info van het aanmeldformulier bewaard blijven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Cultuur Station deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het Cultuur Station blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Het Cultuur Station jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Omdat er bij Het Cultuur Station soms andere docenten worden ingehuurd, zullen zij ook namen en bijzonderheden rond spelers te horen krijgen indien noodzakelijk. Op FB en website wordt alleen gepost wanneer er uitdrukkelijk toestemming voor is.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Cultuur Station gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Cultuur Station en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hetcultuurstation.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Het Cultuur Station wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Cultuur Station neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met info@hetcultuurstation.nl